



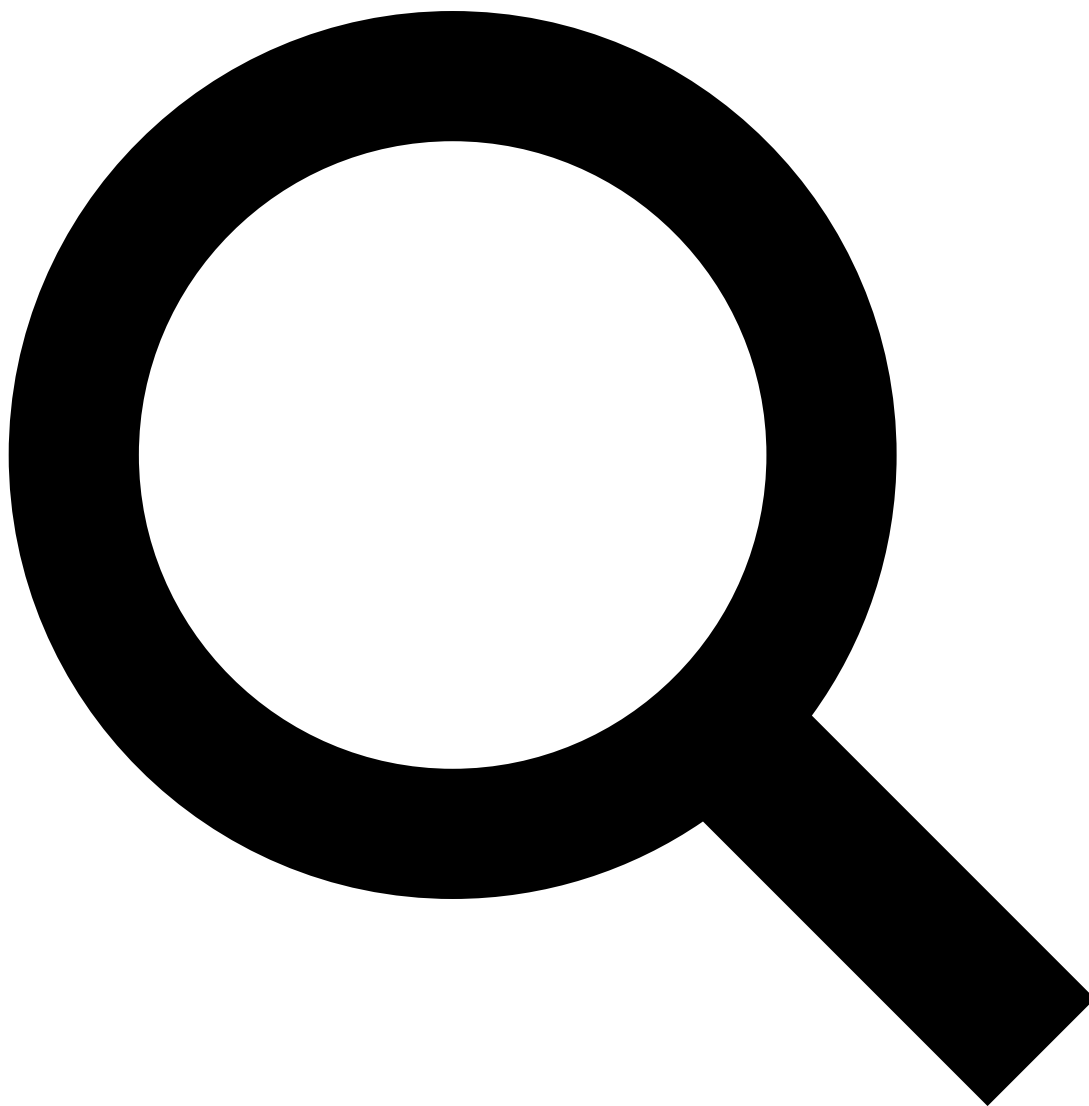
## ¿Cómo solicito la devolución de mi saldo?

Puedes solicitar la devolución de un importe de saldo desde tu [Panel de Control](#). Accede al menú superior «Facturación» y a continuación a la izquierda a «Modos de pago».

Una vez allí ve a la opción Saldos y puntos > Saldos y pulsa en “Solicitar devolución” para solicitar la devolución del importe disponible. El saldo que puedes recuperar será el “Saldo reembolsable”:



¿Cómo solicito la devolución de mi saldo?



Ten en cuenta que **los puntos no son reembolsables**. Puedes utilizarlos para futuras compras en dinahosting.

El ingreso efectivo del saldo se realizará el último día laborable del segundo mes posterior a la solicitud de devolución. Lo hacemos así para evitar futuras devoluciones de las



¿Cómo solicito la devolución de mi saldo?

operaciones que han originado ese saldo.

**Comparte este artículo**