

GUÍA BIENVENIDA RESELLER

 dinahosting



¡Hola!

En primer lugar queremos agradecerte que hayas confiado en dinahosting para ofrecer servicios de registro de dominios y alojamiento web.

¿Tienes dudas sobre el funcionamiento del programa de Reseller? Entonces, ¡esta guía te será muy útil! Aquí respondemos a las dudas más frecuentes para que puedas empezar ya a sacar el mejor partido a todas las herramientas que te ofrecemos y obtener el máximo rendimiento para tu negocio.

Queremos invitarte a que nos hagas llegar todos los comentarios e ideas que estimes oportunas a través de feedback@dinahosting.com.

Recuerda que tienes a tu disposición el email: soporte@dinahosting.com para cualquier duda que te surja.

En dinahosting ponemos el soporte técnico, toda la capacidad humana de nuestro equipo y las herramientas que necesitas para conseguir tu objetivo. Tú pones el resto.

¡Manos a la obra!

El Equipo Dinahosting

¿Qué debo tener en cuenta antes de darme de alta como Reseller?

Antes de darte de alta como usuario Reseller debes tener en cuenta que **dinahosting no facturará nunca a tus propios clientes**.

Las facturas que dinahosting emita en tu [Panel de Control](#), sección Facturación, serán siempre a tu nombre y nunca figurará como titular un tercero, sea particular o empresa.

¿Cómo me doy de alta como Reseller?

Puedes darte de [alta como Reseller desde nuestra web](#), de forma rápida y sencilla.

Para ello solo tienes que registrarte [como usuario de dinahosting](#), y a continuación [cubrir un formulario muy simple](#). Nuestro equipo comercial recibirá tu solicitud y se pondrá en contacto contigo para ayudarte con todas las dudas que tengas.

¿Ofrecéis servicio Marca Blanca?

Todos los servicios de dinahosting están preparados para que puedas venderlos con tu propia Marca. Puedes incorporarlos todos o elegir los que te resultan más atractivos para trabajarlos a tu manera.

También puedes [personalizar con tu imagen las aplicaciones de dinahosting](#) y crear accesos para que tus clientes puedan administrar los servicios que te contratan.

¿Cómo funciona la Marca Blanca para resellers?

La Marca Blanca dinahosting es nuestra solución integral para la reventa de dominios y hosting. Ponemos a tu disposición toda nuestra experiencia en este sector para que puedas iniciar o ampliar tu negocio con garantías y confianza.

La mecánica es muy simple: **adquieres nuestros servicios a precios especiales y luego se los ofreces a tus clientes bajo tu propia imagen corporativa**. Tú fijas el precio final, te encargas de la facturación y gestionas la relación con tus clientes de forma totalmente autónoma.

Una vez que solicitas el alta como [Reseller Dinahosting](#), nos pondremos en contacto contigo para que puedas empezar a beneficiarte de las ventajas que te ofrecemos.

Te garantizamos total confidencialidad. En ningún caso realizaremos ningún tipo de aproximación comercial o publicitaria a tus clientes. Nuestro objetivo es ayudarte a crecer lo máximo posible en tu negocio y mantener una relación comercial estable y duradera que nos permita avanzar contigo.

¿Puedo decir que soy Reseller Dinahosting?

¡Por supuesto! La cláusula de confidencialidad que se explicita en el contrato nos obliga fundamentalmente a nosotros.

Pero **si crees que nuestra Marca avala tu proyecto, no tenemos ningún inconveniente**, siempre que hagas un uso diligente y responsable de la misma.

¿Atendéis vosotros a mis clientes?

Tus clientes son tuyos y **eres tú como Reseller quien debe darles soporte**. Ponte en contacto con nosotros siempre que lo necesites y te ayudaremos en todo lo posible.

Si no sabes resolver alguna duda en concreto háznosla llegar, y te facilitaremos la respuesta para que puedas reenviársela a tu cliente.

¿Cuándo se produce el cambio de mi categoría Reseller?

Tu categoría como Reseller Dinahosting se verá modificada a medida que superes el límite de dominios/hosting establecidos para cada una:

Reseller Junior

- 1 a 4 dominios
- 1 a 3 hostings

Reseller Bronze

- 5 a 12 dominios
- 4 a 9 hosting

Reseller Silver

- 13 a 25 dominios
- 10 a 25 hosting

Reseller Gold

- 26 a 99 dominios
- 26 a 99 hosting

Reseller Platinum

- 100 a 199 dominios
- Más de 100 hosting

Grandes Cuentas (solo para dominios)

- Más de 200 dominios

Tengo bastantes servicios. ¿Entraría desde el principio a la categoría de Reseller que me corresponde?

Por supuesto, y sin ningún tipo de tasa adicional. Una vez hayas hecho tu solicitud de Reseller, nuestro Departamento Comercial se pondrá en contacto contigo, revisará cuántos servicios tienes y gestionará el alta anticipada en [la categoría que te corresponda por volumen](#).

Ten en cuenta que esa categoría está permanentemente sujeta a revisión: **promociones o descensos de categoría de forma automática**.

¿De qué aplicaciones dispongo como Reseller?

En dinahosting desarrollamos aplicaciones que hacen tu trabajo como Reseller un poco más fácil. En tu [Panel de Control](#) tienes a tu disposición:

- **Un buscador de dominios para tu página web:** de esta forma tus clientes podrán saber si el dominio está o no disponible y hacerte la petición directamente online si dispones de un proceso de contratación automatizado. También podrán ver los datos de registro de un dominio determinado.
- **Accesos independientes a aplicaciones de dinahosting:** el Panel te permite la creación sencilla de [accesos a las aplicaciones de dinahosting para tus clientes](#) desde tu sitio web.
- **Calculadora de precios:** esta herramienta te sirve para hacer una estimación de los beneficios obtenidos, en función de los productos que contrates en dinahosting.
- **Calendario** personalizado con los servicios de tu clientela.
- Desactivación y **reactivación inmediata de servicios.**
- Una potente **API para el registro, traslado y renovación de nombres de dominio**, que te permite gestionar de forma ágil y eficaz los dominios para tus clientes. Es especialmente útil [si eres usuario Grandes Cuentas](#) y manejas un volumen alto de servicios.
- Herramientas de personalización corporativa, para que puedas adaptar nuestros productos a tu marca:

- [Personalización de la imagen](#) del Panel de Control
 - [Idioma adaptado a tus clientes](#)
 - Plantillas personalizadas para el [envío de notificaciones administrativas](#)
 - [Personalización del Webmail](#)
 - Periodos personalizados de renovación de servicios
 - Personalización de [información de Whois](#)
- Además, si tienes un Servidor Administrado (VPS, Dedicado o Cloud), podrás [crear planes de hosting a medida](#) para tus clientes.

Si tienes alguna duda con alguna de las aplicaciones de las que puedes disfrutar como Reseller, solo tienes que contactarnos.

¿Cómo accederán mis clientes a sus servicios?

Como Reseller, tu cliente podrá ver todos los servicios que tenga asociados en su Panel de Control propio, a través del [URL de Gestión de Cuenta](#).

Este panel simula el de un usuario principal de dinahosting, pero [puedes personalizarlo e incorporar tu identidad corporativa](#).

¿Puedo personalizar el panel con mi imagen?

Todos nuestros servicios y funcionalidades están pensados para que se puedan adaptar a tu negocio como Reseller.

Tienes un entorno 100 % customizable, dependiendo del grado de personalización que busques y de los recursos que quieras emplear: desde incluir solo tu logotipo, a modificar completamente el look-and-feel o programar tus propios paneles.

Para personalizar el panel que tus clientes verán al acceder, dirígete a tu [Panel de Control](#), menú superior Reseller. Una vez dentro, accede a la izquierda a Personalización.

[Al acceder a su propio panel](#), tu cliente visualizará la imagen que hayas elegido junto con tu logotipo de empresa. Ahí tendrá [los servicios que le hayas asociado](#), en un [idioma personalizado](#) para él.

¿Puedo personalizar el idioma para mis clientes?

Como Reseller, puedes configurar el idioma de uso por defecto para tus clientes.

Un cambio en las preferencias de idioma **modificará también las plantillas personalizadas que te ofrecemos para el envío de comunicaciones comerciales.**

Para establecer un idioma predeterminado, accede desde tu [Panel de Control](#) a tu perfil de usuario, arriba a la derecha:

1. En el desplegable, elije la opción Contactos.

2. Selecciona el usuario de tu cliente y ve a la pestaña Idioma.
3. Para finalizar, selecciona el que quieras establecer y pulsa Guardar.

A partir de entonces, tu cliente recibirá los avisos personalizados y [verá su Panel de Control en el idioma que le hayas asignado](#).

¿Puedo personalizar las comunicaciones con clientes?

En dinahosting te ofrecemos modelos de email estándar que se corresponden con las comunicaciones comerciales más habituales: altas, renovaciones, traslados, etc.

Puedes usarlos tal cual están, o tomarlos como ejemplo para elaborar tu propio lenguaje corporativo. Revisa las plantillas que te ofrecemos desde tu [Panel de Control](#) > Reseller > Notificaciones.

Ten en cuenta que **estas plantillas están disponibles en varios idiomas**, y que se enviarán a cada cliente en uno u otro en función del [idioma que le hayas asignado](#).

Sugerencia: en el email de alta de servicio, o de recordatorio de contraseñas, podrías recordar el URL desde el que va a tener que acceder tu cliente, por ejemplo, desde [Gestión de Cuenta](#). Otra idea sería incorporar una firma a cada correo con los datos de tu empresa.

¿Qué tengo que hacer para usar vuestra API?

Solo tienes que [darte de alta como usuario de dinahosting](#), y luego [solicitar el acceso a la API](#) desde nuestra web.

Seguidamente contactaremos contigo para confirmarte de que tienes permitido el acceso a la herramienta.

A partir de ahí podrás usar todos los comandos que te ofrecemos para **implementar tu propia plataforma de venta y gestión de dominios y hosting**.

¿Qué son los contratos estándar?

Dinahosting te ofrece sin coste la adaptación básica a la LSSICE (Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico) y otros documentos legales, para que puedas cumplir con la normativa referente a la contratación electrónica.

¿Qué son los datos predefinidos para Dominios del Panel de Reseller?

Como reseller puedes establecer qué DNS quieres que se establezcan por defecto en el [Whois](#) de los dominios que tus clientes contraten a través de tu cuenta Reseller.

Puedes hacerlo desde tu [Panel de Control](#), desde el menú superior Reseller > Personalización. Allí, busca la sección Dominio y establece las DNS por defecto que quieras. De esta forma, las DNS que establezcas se asignarán de forma automática a los dominios que registras para tus clientes.

Recuerda que puedes crear DNS bajo tu propio nombre de dominio desde Dominios > Servidores DNS > [DNS personalizados - Registrar DNS](#).

También podrás incluir en el Whois el nombre de tu empresa, un URL de referencia y tu cuenta de correo.

¿Puedo crear mis propios planes de hosting?

¡Por supuesto! Todos nuestros productos te dan la flexibilidad que necesitas para seguir creciendo sin limitaciones.

En dinahosting es muy fácil [crear planes de hosting](#) que escalen y se adapten a la demanda de tu público potencial. En pocos clics puedes configurar un nuevo modelo de alojamiento: el espacio en disco y transferencia que tú quieras, con o sin programación, bases de datos, email, autoinstalables... como Reseller tú decides.

Los servicios que te permiten esta opción son los [VPS](#), [Cloud](#) y [Dedicados Administrados](#), y en hosting compartido, el [Multihosting](#).

Soy Reseller Marca Blanca. ¿Por qué si mi cliente hace un Whois figura dinahosting como Registrar?

Dinahosting es miembro de [ICANN](#) (entidad gestora a nivel mundial de la asignación y gestión de nombres de dominio). Por lo tanto, y dada la normativa vigente, va a aparecer siempre y de forma obligatoria como [Registrar](#) en la información de [Whois](#).

¿Por qué un cliente mío ha pasado a tener los servicios contratados con vosotros?

Debes tener la absoluta certeza de que, tal y como está contemplado en el contrato, **dinahosting no hará política comercial activa a tus clientes bajo ningún supuesto.**

Es posible que se dé la circunstancia de que haya trasvases de clientes. Esto es algo habitual entre proveedores, entre dinahosting y un Reseller o viceversa.



Si tienes cualquier duda, idea o sugerencia
estamos a tu disposición las 24 horas del día,
todos los días de la semana, los 365 días del año.

LLÁMANOS GRATIS
900 854 000

dinahosting.com