


# GUÍA BIENVENIDA RESELLER

 dinahosting



¡Hola!

En primer lugar queremos agradecerte que hayas confiado en dinahosting para ofrecer servicios de registro de dominios y alojamiento web.

¿Tienes dudas sobre el funcionamiento del programa de Reseller? Entonces, ¡esta guía te será muy útil! Aquí respondemos a las dudas más frecuentes para que puedas empezar ya a sacar el mejor partido a todas las herramientas que te ofrecemos y obtener el máximo rendimiento para tu negocio.

Queremos invitarte a que nos hagas llegar todos los comentarios e ideas que estimes oportunas a través de [feedback@dinahosting.com](mailto:feedback@dinahosting.com).

Recuerda que tienes a tu disposición el email: [sosporte@dinahosting.com](mailto:sosporte@dinahosting.com) para cualquier duda que te surja.

En dinahosting ponemos el soporte técnico, toda la capacidad humana de nuestro equipo y las herramientas que necesitas para conseguir tu objetivo. Tú pones el resto.

¡Manos a la obra!

*El Equipo Dinahosting*

## ¿Qué debo tener en cuenta antes de darme de alta como Reseller?

Antes de darte de alta como usuario Reseller debes tener en cuenta que **dinahosting no facturará nunca a tus propios clientes**.

Las facturas que dinahosting emita en tu [Panel de Control](#), sección Facturación, serán siempre a tu nombre y nunca figurará como titular un tercero, sea particular o empresa.

## ¿Cómo me doy de alta como Reseller?

Puedes darte de [alta como Reseller desde nuestra web](#), de forma rápida y sencilla.

Para ello solo tienes que registrarte [como usuario de dinahosting](#), y a continuación [cubrir un formulario muy simple](#). Nuestro equipo comercial recibirá tu solicitud y se pondrá en contacto contigo para ayudarte con todas las dudas que tengas.

## ¿Ofrecéis servicio Marca Blanca?

Todos los servicios de dinahosting están preparados para que puedas venderlos con tu propia Marca. Puedes incorporarlos todos o elegir los que te resultan más atractivos para trabajarlos a tu manera.

También puedes [personalizar con tu imagen las aplicaciones de dinahosting](#) y crear accesos para que tus clientes puedan administrar los servicios que te contratan.

## ¿Cómo funciona la Marca Blanca para resellers?

La Marca Blanca dinahosting es nuestra solución integral para la reventa de dominios y hosting. Ponemos a tu disposición toda nuestra experiencia en este sector para que puedas iniciar o ampliar tu negocio con garantías y confianza.

La mecánica es muy simple: **adquieres nuestros servicios a precios especiales y luego se los ofreces a tus clientes bajo tu propia imagen corporativa**. Tú fijas el precio final, te encargas de la facturación y gestionas la relación con tus clientes de forma totalmente autónoma.

Una vez que solicitas el alta como [Reseller Dinahosting](#), nos pondremos en contacto contigo para que puedas empezar a beneficiarte de las ventajas que te ofrecemos.

**Te garantizamos total confidencialidad.** En ningún caso realizaremos ningún tipo de aproximación comercial o publicitaria a tus clientes. Nuestro objetivo es ayudarte a crecer lo máximo posible en tu negocio y mantener una relación comercial estable y duradera que nos permita avanzar contigo.

## ¿Puedo decir que soy Reseller Dinahosting?

¡Por supuesto! La cláusula de confidencialidad que se explicita en el contrato nos obliga fundamentalmente a nosotros.

Pero **si crees que nuestra Marca avala tu proyecto, no tenemos ningún inconveniente**, siempre que hagas un uso diligente y responsable de la misma.

## ¿Atendéis vosotros a mis clientes?

Tus clientes son tuyos y **eres tú como Reseller quien debe darles soporte**. Ponte en contacto con nosotros siempre que lo necesites y te ayudaremos en todo lo posible.

Si no sabes resolver alguna duda en concreto háznosla llegar, y te facilitaremos la respuesta para que puedas reenviársela a tu cliente.

## ¿Cuándo se produce el cambio de mi categoría Reseller?

Tu categoría como Reseller Dinahosting se verá modificada a medida que superes el límite de dominios/hosting establecidos para cada una:

### **Reseller Junior**

- 1 a 4 dominios
- 1 a 3 hostings

### **Reseller Bronze**

- 5 a 12 dominios
- 4 a 9 hosting

### **Reseller Silver**

- 13 a 25 dominios
- 10 a 25 hosting

### **Reseller Gold**

- 26 a 99 dominios
- 26 a 99 hosting

### **Reseller Platinum**

- 100 a 199 dominios
- Más de 100 hosting

### **Grandes Cuentas** (solo para dominios)

- Más de 200 dominios

## **Tengo bastantes servicios. ¿Entraría desde el principio a la categoría de Reseller que me corresponde?**

Por supuesto, y sin ningún tipo de tasa adicional. Una vez hayas hecho tu solicitud de Reseller, nuestro Departamento Comercial se pondrá en contacto contigo, revisará cuántos servicios tienes y gestionará el alta anticipada en [la categoría que te corresponda por volumen](#).

Ten en cuenta que esa categoría está permanentemente sujeta a revisión: **promociones o descensos de categoría de forma automática**.

## ¿De qué aplicaciones dispongo como Reseller?

En dinahosting desarrollamos aplicaciones que hacen tu trabajo como Reseller un poco más fácil. En tu [Panel de Control](#) tienes a tu disposición:

- **Un buscador de dominios para tu página web:** de esta forma tus clientes podrán saber si el dominio está o no disponible y hacerte la petición directamente online si dispones de un proceso de contratación automatizado. También podrán ver los datos de registro de un dominio determinado.
- **Accesos independientes a aplicaciones de dinahosting:** el Panel te permite la creación sencilla de [accesos a las aplicaciones de dinahosting para tus clientes](#) desde tu sitio web.
- **Calculadora de precios:** esta herramienta te sirve para hacer una estimación de los beneficios obtenidos, en función de los productos que contrates en dinahosting.
- **Calendario** personalizado con los servicios de tu clientela.
- Desactivación y **reactivación inmediata de servicios.**
- Una potente **API para el registro, traslado y renovación de nombres de dominio**, que te permite gestionar de forma ágil y eficaz los dominios para tus clientes. Es especialmente útil [si eres usuario Grandes Cuentas](#) y manejas un volumen alto de servicios.
- Herramientas de personalización corporativa, para que puedas adaptar nuestros productos a tu marca:

- [Personalización de la imagen](#) del Panel de Control
  - [Idioma adaptado a tus clientes](#)
  - Plantillas personalizadas para el [envío de notificaciones administrativas](#)
  - [Personalización del Webmail](#)
  - Periodos personalizados de renovación de servicios
  - Personalización de [información de Whois](#)
- Además, si tienes un Servidor Administrado (VPS, Dedicado o Cloud), podrás [crear planes de hosting a medida](#) para tus clientes.

Si tienes alguna duda con alguna de las aplicaciones de las que puedes disfrutar como Reseller, solo tienes que contactarnos.

## ¿Cómo accederán mis clientes a sus servicios?

Como Reseller, tu cliente podrá ver todos los servicios que tenga asociados en su Panel de Control propio, a través del [URL de Gestión de Cuenta](#).

Este panel simula el de un usuario principal de dinahosting, pero [puedes personalizarlo e incorporar tu identidad corporativa](#).



## ¿Puedo personalizar el panel con mi imagen?

Todos nuestros servicios y funcionalidades están pensados para que se puedan adaptar a tu negocio como Reseller.

**Tienes un entorno 100 % customizable**, dependiendo del grado de personalización que busques y de los recursos que quieras emplear: desde incluir solo tu logotipo, a modificar completamente el look-and-feel o programar tus propios paneles.

Para personalizar el panel que tus clientes verán al acceder, dirígete a tu [Panel de Control](#), menú superior Reseller. Una vez dentro, accede a la izquierda a Personalización.

[Al acceder a su propio panel](#), tu cliente visualizará la imagen que hayas elegido junto con tu logotipo de empresa. Ahí tendrá [los servicios que le hayas asociado](#), en un [idioma personalizado](#) para él.

## ¿Puedo personalizar el idioma para mis clientes?

Como Reseller, puedes configurar el idioma de uso por defecto para tus clientes.

Un cambio en las preferencias de idioma **modificará también las plantillas personalizadas que te ofrecemos para el envío de comunicaciones comerciales**.

Para establecer un idioma predeterminado, accede desde tu [Panel de Control](#) a tu perfil de usuario, arriba a la derecha:

1. En el desplegable, elije la opción Contactos.

2. Selecciona el usuario de tu cliente y ve a la pestaña Idioma.
3. Para finalizar, selecciona el que quieras establecer y pulsa Guardar.

A partir de entonces, tu cliente recibirá los avisos personalizados y [verá su Panel de Control en el idioma que le hayas asignado](#).

## ¿Puedo personalizar las comunicaciones con clientes?

En dinahosting te ofrecemos modelos de email estándar que se corresponden con las comunicaciones comerciales más habituales: altas, renovaciones, traslados, etc.

Puedes usarlos tal cual están, o tomarlos como ejemplo para elaborar tu propio lenguaje corporativo. Revisa las plantillas que te ofrecemos desde tu [Panel de Control](#) > Reseller > Notificaciones.

Ten en cuenta que **estas plantillas están disponibles en varios idiomas**, y que se enviarán a cada cliente en uno u otro en función del [idioma que le hayas asignado](#).

*Sugerencia: en el email de alta de servicio, o de recordatorio de contraseñas, podrías recordar el URL desde el que va a tener que acceder tu cliente, por ejemplo, desde [Gestión de Cuenta](#). Otra idea sería incorporar una firma a cada correo con los datos de tu empresa.*

## ¿Qué tengo que hacer para usar vuestra API?

Solo tienes que [darte de alta como usuario de dinahosting](#), y luego [solicitar el acceso a la API](#) desde nuestra web.

Seguidamente contactaremos contigo para confirmarte de que tienes permitido el acceso a la herramienta.

A partir de ahí podrás usar todos los comandos que te ofrecemos para **implementar tu propia plataforma de venta y gestión de dominios y hosting**.

## ¿Qué son los contratos estándar?

Dinahosting te ofrece sin coste la adaptación básica a la LSSICE (Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico) y otros documentos legales, para que puedas cumplir con la normativa referente a la contratación electrónica.

## ¿Qué son los datos predefinidos para Dominios del Panel de Reseller?

Como reseller puedes establecer qué DNS quieres que se establezcan por defecto en el [Whois](#) de los dominios que tus clientes contraten a través de tu cuenta Reseller.

Puedes hacerlo desde tu [Panel de Control](#), desde el menú superior Reseller > Personalización. Allí, busca la sección Dominio y establece las DNS por defecto que quieras. De esta forma, las DNS que establezcas se asignarán de forma automática a los dominios que registras para tus clientes.

*Recuerda que puedes crear DNS bajo tu propio nombre de dominio desde Dominios > Servidores DNS > [DNS personalizados - Registrar DNS](#).*

También podrás incluir en el Whois el nombre de tu empresa, un URL de referencia y tu cuenta de correo.

## **¿Puedo crear mis propios planes de hosting?**

¡Por supuesto! Todos nuestros productos te dan la flexibilidad que necesitas para seguir creciendo sin limitaciones.

En dinahosting es muy fácil [crear planes de hosting](#) que escalen y se adapten a la demanda de tu público potencial. En pocos clics puedes configurar un nuevo modelo de alojamiento: el espacio en disco y transferencia que tú quieras, con o sin programación, bases de datos, email, autoinstalables... como Reseller tú decides.

Los servicios que te permiten esta opción son los [VPS](#), [Cloud](#) y [Dedicados Administrados](#), y en hosting compartido, el [Multihosting](#).

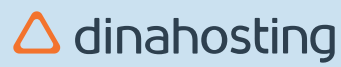
## Soy Reseller Marca Blanca. ¿Por qué si mi cliente hace un Whois figura dinahosting como Registrar?

Dinahosting es miembro de [ICANN](#) (entidad gestora a nivel mundial de la asignación y gestión de nombres de dominio). Por lo tanto, y dada la normativa vigente, va a aparecer siempre y de forma obligatoria como [Registrar](#) en la información de [Whois](#).

## ¿Por qué un cliente mío ha pasado a tener los servicios contratados con vosotros?

Debes tener la absoluta certeza de que, tal y como está contemplado en el contrato, **dinahosting no hará política comercial activa a tus clientes bajo ningún supuesto.**

Es posible que se dé la circunstancia de que haya trasvases de clientes. Esto es algo habitual entre proveedores, entre dinahosting y un Reseller o viceversa.



Si tienes cualquier duda, idea o sugerencia  
estamos a tu disposición las 24 horas del día,  
todos los días de la semana, los 365 días del año.

LLÁMANOS GRATIS  
**900 854 000**

[dinahosting.com](https://dinahosting.com)